



ATS
Akreditaciono telo Srbije

**Zašto koristiti
usluge akreditovane
laboratorije?**



Šta treba uzeti u obzir pri izboru laboratorije?

Kada treba da obavite neophodna ispitivanja / etaloniranja, prilikom izbora laboratorije koja ispunjava vaše zahteve, morate biti sigurni da je laboratorija tehnički kompetentna kako bi vaša tražena ispitivanja / etaloniranja bila pouzdana. Tehnička kompetentnost laboratorija zavisi od određenog broja faktora koji uključuju:

- odgovarajući sistem menadžmenta i postojanje odgovarajućih procedura,
- kompetentno i iskusno osoblje,
- odgovarajuću opremu adekvatno etaloniranu radi obezbeđenja sledivosti merenja do odgovarajućih SI jedinica,
- adekvatne uslove u kojima se ispitivanja/etaloniranja obavljaju,

- validne metode ispitivanja/etaloniranja, uključujući i metode uzorkovanja,
- učešće u šemama ispitivanja osposobljenosti.

Akreditacija laboratorija se koristi širom sveta kao sredstvo za potvrđivanje njihove tehničke kompetentnosti za obavljanje određenih vrsta ispitivanja/etaloniranja. U postupku akreditacije laboratorija nacionalna akreditaciona tela koriste odgovarajuće kriterijume i procedure kojima se potvrđuje njihova tehnička kompetentnost, odnosno da one vrše svoje aktivnosti na stručan način i u skladu sa odgovarajućim standardima.

Zašto je tehnička kompetentnost laboratorija tako važna za proizvođače, dobavljače, izvoznike i potrošače?

• *Smanjuje se stepen rizika u lancu proizvodnje*



Danas širom sveta potrošači traže potvrdu da proizvodi, materijali i usluge ispunjavaju njihova očekivanja u pogledu kvaliteta i bezbednosti ili da su u skladu sa posebnim zahtevima i specifikacijama datim u standardima ili propisima. To često znači da se proizvod šalje u laboratoriju u cilju utvrđivanja njegovih karakteristika u skladu sa standardom i tehničkim specifikacijama. Izbor laboratorije, koja je tehnički kompetentna, smanjuje stepen rizika za proizvođače i dobavljače kada je reč o proizvodnji ili nabavci proizvoda, a samim tim smanjuju se troškovi, zdravstveni i bezbedonosni rizici, štiti se ugled kompanije i obezbeđuje ispunjenost zakonskih ili korisničkih zahteva.

• *Nema potrebe za ponovnim ispitivanjima koja su skupa*

Ispitivanje proizvoda i materijala može da bude skupo i dugotrajno. Ukoliko se ispitivanje ne izvrši na kompetentan način, onda troškovi i vreme, potrebno za sprovođenje ponovnog ispitivanja, mogu biti još veći. Ukoliko proizvod nije zadovoljio specifikacije ili očekivanja, ne samo što se troškovi povećavaju, nego se i ugled proizvođača smanjuje. Takođe, proizvođač snosi odgovornost za bilo koji od nedostataka proizvoda, naročito onih vezanih za bezbednost stanovništva ili finansijske posledice ako se radi o gubitku klijenta.





• Povećava se poverenje potrošača

Poverenje u vaš proizvod se povećava ako klijenti znaju da je nezavisna i kompetentna laboratorija izvršila detaljno ispitivanje ili analizu. Na taj način se uspostavlja poverenje između potrošača i proizvođača, štiti se javni interes, kao i opšte zdravlje i bezbednost, potrošači i životna sredina.



• Smanjuju se troškovi i povećava se stepen priznavanja proizvoda na stranim tržištima

Akreditaciono telo Srbije - ATS dodeljuje akreditaciju na osnovu nepristrasnog i nezavisnog ocenjivanja kompetentnosti tela za ocenjivanje usaglašenosti. Povezivanjem sistema akreditacije u Srbiji sa evropskim i svetskim sistemima akreditacije obezbediće se prepoznavanje i prihvatanje rezultata ocenjivanja usaglašenosti izvršenog u Srbiji, kao i izveštaja

akreditovanih laboratorija na međunarodnom nivou, odnosno na stranim tržištima. To dovodi do smanjenja troškova proizvođača i izvoznika, čije proizvode i usluge ispituju akreditovane laboratorije, a na taj način se smanjuje ili eliminiše potreba za ponovnim ispitivanjem u zemlji uvoznici.

Kako možete biti sigurni da je laboratorija tehnički kompetentna?



Međunarodni standard ISO/IEC 17025 utvrđuje opšte zahteve za kompetentnost za obavljanje ispitivanja ili etaloniranja, uključujući i uzorkovanje, koja se obavljaju korišćenjem standardnih i nestandardnih metoda, odnosno metoda razvijenih u laboratoriji. On se primenjuje kod laboratorija koje obavljaju ispitivanja ili etaloniranja za sopstvene potrebe ili eksterne korisnike ili predstavljaju deo kontrolisanja i sertifikacije proizvoda. ATS akredituje laboratorije za ispitivanje

i etaloniranje u skladu sa standardom SRPS ISO/IEC 17025 (koji je identičan sa međunarodnim standardom ISO/IEC 17025), a medicinske laboratorije u skladu sa standardom SRPS ISO 15189. Dobijanjem sertifikata o akreditaciji laboratorija u svakom trenutku može da dokaže da su rezultati ispitivanja/etaloniranja, koje ona izvodi, pouzdani, a sâmo ispitivanje/etaloniranje izvršeno na kompetentan, dosledan i nepristrasan način.

Šta ako je laboratorija sertifikovana u skladu sa standardom ISO 9001?

Sertifikacija laboratorija se vrši u skladu sa međunarodnim standardom za sisteme menadžmenta ISO 9001. Ovaj standard se često koristi kod organizacija, koje se bave proizvodnjom i pružanjem usluga, kako bi se izvršila ocena njihovog sistema menadžmenta kvalitetom za proizvode ili usluge koje isporučuju. Sertifikacija sistema menadžmenta kvalitetom organizacije u skladu sa standardom ISO 9001 ima za cilj potvrđivanje usklađenosti sistema menadžmenta sa ovim standardom, ali se evaluacija tehničke kompetentnosti laboratorija ne vrši posebno. Laboratorije mogu biti sertifikovane za sistem menadžmenta u skladu sa standardom ISO 9001, ali tom sertifikacijom se ne dobijaju informacije o postojanju tehničke kompetentnosti laboratorije.

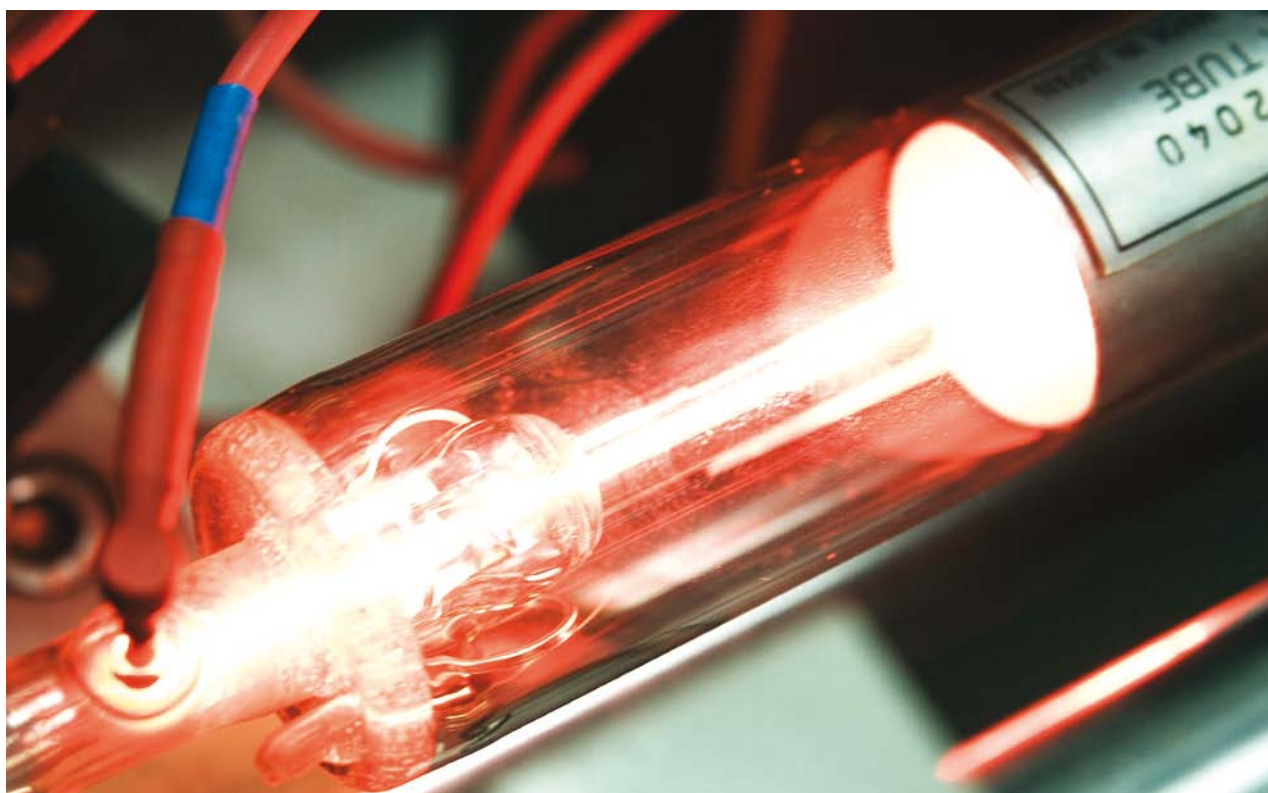
Korišćenje usluga akreditovanih laboratorije je pravo rešenje za vas!

Kada laboratorija ispunjava zahteve standarda ISO/IEC 17025, to zapravo znači da ona ispunjava kako zahteve, koji se odnose na tehničku kompetentnost, tako i zahteve za sistem menadžmenta što je neophodno da bi rezultati ispitivanja i etaloniranja, koje takva laboratorija izdaje, uvek bili validni.

Da bi se obezbedila stalna usaglašenost sa zahtevima standarda, ATS redovno vrši nadzor nad akreditovanim laboratorijama čime se obezbeđuje održavanje tehničke kompetentnosti. Takođe se zahteva da

laboratorije učestvuju u programima ispitivanja osposobljenosti (međulaboratorijska poređenja) kako bi se kompetentnost mogla uvek i dokazati, kao i da akreditovana laboratorija prilikom obavljanja aktivnosti ispitivanja koristi etaloniranu mernu opremu.

Organizacije, koje se bave proizvodnjom, mogu koristiti usluge akreditovanih laboratorija, bilo svojih bilo "treće strane", kako bi obezbedile da se ispitivanje proizvoda vrši na kompetentan, pouzdan i nepristrasan način.

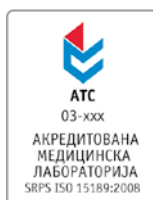
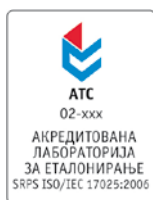
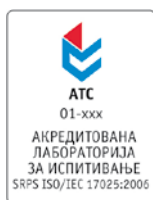


Ko za vaše potrebe vrši ispitivanja/etaloniranja?

Kako da izaberete akreditovanu laboratoriju čije usluge zadovoljavaju vaše potrebe?

Postoji jednostavan način na koji možete proveriti da li laboratorija svoje poslove obavlja pouzdano, kompetentno i u skladu sa zahtevima relevantnih standarda, a to je - provera da li se ona nalazi u Registru akreditovanih tela za ocenjivanje usaglašenosti.

ATS daje na korišćenje akreditovanim laboratorijama simbol akreditacije koji one koriste u svojim izveštajima i sertifikatima. Ukoliko želite da koristite određene usluge akreditovanih laboratorija, trebalo bi da tražite na uvid od laboratorije da li je traženo ispitivanje/etaloniranje navedeno u obimu akreditacije za koje je laboratorija dobila sertifikat o akreditaciji. Tek kada prikupite sve podatke, možete da donesete odluku o tome koju ćete laboratoriju da odaberete.





www.ats.rs

Spisak svih tela za ocenjivanje usaglašenosti, koje je akreditovao ATS, nalazi se na internet stranici ATS-a: [http://www.ats.rs/](http://www.ats.rs) pod naslovom Registar akreditovanih tela za ocenjivanje usaglašenosti.

Ukoliko želite da saznate nešto više o akreditaciji i ako vam to može pomoći u vašem radu, molimo vas da kontaktirate:

Akreditaciono telo Srbije – ATS

Bulevar Mihaila Pupina 2,

11070 Novi Beograd

Telefon: +381 11 313 03 73

Faks: +381 11 313 03 74

e-mail: office@ats.rs

www.ats.rs