



**ATS**

**Akreditaciono telo Srbije**

---

**Zašto koristiti usluge  
akreditovanih  
sertifikacionih tela?**

---



---

## Zašto biste rizikovali...?

---

Napravite korak napred – koristite usluge akreditovanih sertifikacionih tela!

U ovom kratkom vodiču možete da saznate kako da smanjite stepen rizika korišćenjem usluga sertifikacionog tela koje je akreditovalo Akreditaciono telo Srbije - ATS.

ATS je nacionalno akreditaciono telo, osnovano od strane Republike Srbije, kome su povereni poslovi ocenjivanja tehničke kompetentnosti tela za ocenjivanje usaglašenosti (u skladu sa međunarodnim i domaćim standardima) koja obavljaju usluge ispitivanja, etaloniranja, sertifikacije i kontrolisanja.

## Sertifikacija pruža mogućnost unapređenja poslovanja



Do sada je u Srbiji sertifikovan veliki broj preduzeća prema zahtevima standarda sistema menadžmenta kao što su ISO 9000, ISO 14000, OHSAS 18000, ISO 22000, itd. Ova preduzeća su uložila vreme, naporan rad i resurse kako bi obavila proces sertifikacije u cilju unapređenja svog sistema i poslovnih aktivnosti.

U svom nastojanju da se sertifikuju, preduzeća će ponekad pasti u iskušenje da koriste "prečice" i tako smanje troškove, jer smatraju da je na kraju ipak "važan sertifikat, a ne ko ga je izdao". Neka preduzeća će shvatiti da, nakon što su koristila usluge sertifikacionih tela, koje nije akreditovao ATS, korist od sertifikacije možda neće ispuniti njihova očekivanja.

Na kraju ostaje otvoreno pitanje - da li takva preduzeća mogu biti sigurna da će se utrošeno vreme, energija i troškovi isplatiti?

### *Zašto bi se nešto što je važno prepuštalo slučaju?*



Morate da budete potpuno sigurni da sertifikaciono telo, koje želite da angažujete, ima odgovarajuću šemu sertifikacije, osoblje i ocenjivače koji su stručni i kompetentni, ustanovljen sistem menadžmenta i podatke o prethodno sertifikovanim klijentima kako bi mogli da zadovolje vaše potrebe.

Akreditovana sertifikaciona tela pružaju usluge sertifikacije:

- proizvoda koji kao takvi povećavaju poverenje potrošača i korisnika proizvoda, a samim tim i konkurentnost na tržištu i olakšavaju pristup novim tržištima, jer je „jednom testirano ili sertifikovano – prihvaćeno svuda“,
- sistema menadžmenta koji povećavaju stepen poverenja u poslovanje organizacije i
- osoba čija se kompetentnost ocenjuje korišćenjem objektivnih kriterijuma čime se dokazuje da usluge pružaju na kvalitetan, bezbedan i siguran način.



## Zašto bi trebalo koristiti usluge akreditovanog sertifikacionog tela?

Mnogo je razloga zbog kojih bi trebalo da koristite usluge akreditovanih sertifikacionih tela od kojih su najvažnije:

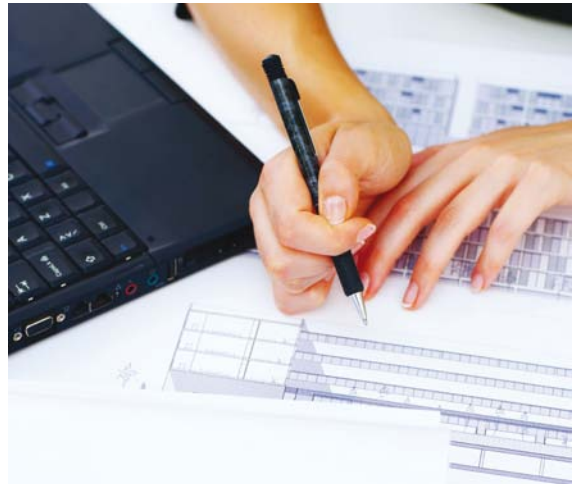
- **smanjenje stepena rizika** – ukoliko želite da sertifikujete svoj proizvod, osoblje ili sistem menadžmenta budite obazrivi prilikom izbora sertifikacionog tela kako bi ono na pravi način zadovoljilo vaše potrebe, a sama sertifikacija doprinela povećanju konkurentnosti i plasmanu roba ili usluga vašeg preduzeća. Korišćenjem usluga akreditovanog sertifikacionog tela možete biti sigurni da ste sertifikacijom dokazali vašu usklađenost sa zahtevima odgovarajućeg standarda;
- **ušteda novca** - korišćenje usluga akreditovanog sertifikacionog tela znači da plaćate manje za odgovarajuću ekspertizu i znanje. Kada koristite usluge sertifikacionog tela, koje nije akreditovano, postoji rizik da sertifikovani sistem neće zadovoljiti vaša očekivanja. Za razliku od neakreditovanih, akreditovana sertifikaciona tela pružaju korisnicima njihovih usluga potvrdu da je sertifikovani sistem menadžmenta u skladu sa međunarodnim standardima i da ne postoji rizik da dobijeni sertifikat neće biti odgovarajuće vrednovan na međunarodnom tržištu;
- **rast reputacije i poslovne prepoznatljivosti** - korisnici usluga akreditovanog sertifikacionog tela šalju poruku svojim klijentima da imaju ozbiljne tržišne namere i da ne žele da ugroze integritet svog poslovanja zbog sertifikacije. Korisnici njihovih usluga će veoma ceniti ovakav gest i time se povećava reputacija preduzeća;
- **nove mogućnosti** - preduzeća mogu poboljšati svoje performanse tokom procesa sertifikacije što otvara nove mogućnosti koje nisu ranije uočene;
- **međunarodno priznavanje** – punom primenom međunarodnih sporazuma sertifikati akreditovanih sertifikacionih tela biće međunarodno priznati, a na taj način će i naša preduzeća i proizvodi dobiti „ulaznicu“ na milionsko evropsko tržište;
- **mogućnost sklapanja novih poslova** – mnogo je primera gde se na tenderima od dobavljača zahteva da imaju sertifikovane sisteme menadžmenta i gde se naručilac radije opredeljuje za dobavljača kojeg je sertifikovalo akreditovano sertifikaciono telo.



## Koje vrste sertifikacija postoje?

ATS akredituje sledeće aktivnosti sertifikacionih tela:

- 1) sertifikacija proizvoda u skladu sa tehničkim zahtevima (propisi, standardi ili tehničke specifikacije) i usvojenim šemama sertifikacije;
- 2) sertifikacija sistema menadžmenta (sistem upravljanja kvalitetom, životnom sredinom, bezbednošću hrane, zaštitom zdravlja i bezbednošću na radu i bezbednošću informacija i dr.) i
- 3) sertifikacija osoba (ocenjivači sistema menadžmenta kvaliteta i upravljanja životnom sredinom, zavarivači, lica koja obavljaju ispitivanja bez razaranja i dr.).



*Уколико услуге сертификације обави акредитовано сертификационо тело, а оне не задовоље ваша очекивања, молимо вас да нас позовете како бисмо предузели одговарајуће мере у циљу унапређења система сертификације, јер је један од наших циљева и промоција и обезбеђивање највишег нивоа компетености код вршења услуга оцењивања усаглашености.*



## Koja je razlika između akreditacije i sertifikacije?



Sertifikacija je potvrda kojom „treća strana“ potvrđuje usklađenost sistema menadžmenta, proizvoda ili osoba sa zahtevima određenog tehničkog propisa, standarda ili specifikacije. S druge strane, akreditacija je formalno priznavanje kompetentnosti za obavljanje poslova ocenjivanja usaglašenosti (ispitivanja, etaloniranja, kontrolisanja ili sertifikacije) u skladu sa određenim standardima što potvrđuje nadležno nacionalno akreditaciono telo.

Sledeći primer objašnjava ključne razlike između akreditacije laboratorije, koja obavlja poslove ispitivanja/etaloniranja, i sertifikacije sistema menadžmenta te iste laboratorije:

- kod akreditacije u skladu sa standardom ISO/IEC 17025 naglasak je na proveru tehničke kompetentnosti laboratorije za određenu grupu ispitivanja ili etaloniranja. Ovaj standard uključuje i zahteve za kompetentnost laboratorije na osnovu kojih se daju mišljenja i tumačenja rezultata ispitivanja kada je to neophodno;
- sertifikacija sistema menadžmenta laboratorije se odnosi na sertifikovan sistem menadžmenta u skladu sa npr. standardom ISO 9001 i, u odnosu na akreditaciju, ovde je naglasak na uspostavljanju usklađenosti rada laboratorije sa zahtevima sistema menadžmenta kvalitetom, dok sertifikaciju u tom slučaju ne bi trebalo tumačiti kao dokaz tehničke kompetentnosti laboratorije zahvaljujući kojoj ona dolazi do validnih podataka ili rezultata. Sertifikacija sistema menadžmenta se primenjuje na sve subjekte bez obzira na vrstu, veličinu, proizvod/uslugu koju pružaju.



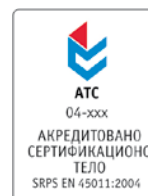
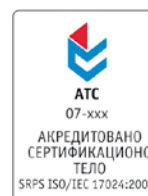
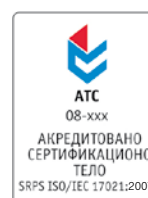


## Kako možete biti sigurni da se radi o akreditovanom sertifikacionom telu?

Postoji jednostavan način na koji možete proveriti da li sertifikaciono telo svoje poslove obavlja pouzdano, kompetentno i u skladu sa zahtevima relevantnih standarda - ukoliko se ono nalazi u **Registru akreditovanih tela za ocenjivanje usaglašenosti**.

Ukoliko želite da koristite određene usluge sertifikacionih tela, morate prvo da utvrdite da li je to telo akreditovano. Trebalo bi da tražite na uvid od akreditovanog sertifikacionog tela da li je tražena sertifikacija navedena u obimu akreditacije za koje je telo dobilo sertifikat o akreditaciji.

Takođe, ATS daje na korišćenje akreditovanim sertifikacionim telima simbol akreditacije koji ona mogu koristiti u svojim sertifikatima. Tek kada prikupite sve podatke, možete da donesete odluku o tome koje ćete sertifikaciono telo da odaberete.





[www.ats.rs](http://www.ats.rs)

Spisak svih tela za ocenjivanje usaglašenosti, koje je akreditovao ATS, nalazi se na internet stranici ATS-a: [http://www.ats.rs/](http://www.ats.rs) pod naslovom Registar akreditovanih tela za ocenjivanje usaglašenosti.

Ukoliko želite da saznate nešto više o akreditaciji i ako vam to može pomoći u vašem radu, molimo vas da kontaktirate:

Akreditaciono telo Srbije – ATS

Bulevar Mihaila Pupina 2,

11070 Novi Beograd

Telefon: +381 11 313 03 73

Faks: +381 11 313 03 74

e-mail: [office@ats.rs](mailto:office@ats.rs)

[www.ats.rs](http://www.ats.rs)