



**ATS**  
Akreditaciono telo Srbije

---

**Da li koristite  
usluge sertifikacije,  
ispitivanja,  
etaloniranja ili  
kontrolisanja?**

---



---

## Šta je akreditacija i ocenjivanje usaglašenosti?

---

Akreditacija je postupak koji sprovodi nacionalno akreditaciono telo na osnovu kojeg potvrđuje da određeno telo koje obavlja poslove ocenjivanja usaglašenosti (ispitivanja, etaloniranja, sertifikacije i kontrolisanja) ispunjava tražene zahteve i da je kompetentno za obavljanje poslova ocenjivanja usaglašenosti.

U Srbiji akreditaciju jedino sprovodi Akreditaciono telo Srbije – ATS, koga je osnovala Republika Srbija i kome su povereni poslovi akreditacije – ocenjivanja tehničke kompetentnosti.

Akreditacija se primenjuje u svim proizvodnim i tržišnim sektorima, a sâmo nepristrasno

ocenjivanjanje tela za ocenjivanje usaglašenosti u postupku akreditacije doprinosi zaštiti i unapređenju javnog interesa, zdravlja i bezbednosti, zaštiti potrošača, životne sredine i drugih sfera javnog života.

Telo za ocenjivanje usaglašenosti, koje je akreditovao ATS, dokazalo je da poslove ocenjivanja usaglašenosti obavlja u skladu sa domaćim i međunarodnim standardima, procedurama i pravilima nacionalnog akreditacionog tela i međunarodnih sektorskih organizacija, kao i da zahvaljujući svojoj kompetentnosti može uvek da pruža usluge na pouzdan i nepristrasan način.

## Šta dobijate korišćenjem usluga akreditovanih tela za ocenjivanje usaglašenosti?



Korišćenjem usluga akreditovanih tela ne samo što ćete biti sigurni da dobijate najadekvatniju uslugu, koja vam omogućava da ispunite svoje potrebe, nego ćete i uvideti da upotreba simbola akreditacije u dokumentima, koja su izdala akreditovana tela (izveštajima, sertifikatima), donosi priznanje na državnom, kao i na međunarodnom nivou.

Na taj način bi se:

- smanjio broj ocenjivanja usaglašenosti i povećala efikasnost, jer bi se smanjila potreba za ponovnim ispitivanjem/kontrolisanjem/sertifikacijom vaših proizvoda za nova tržišta;
- smanjili rizici prilikom izbora tela za ocenjivanje usaglašenosti. Izborom akreditovanog tela za ocenjivanje usaglašenosti bićete sigurni da dobijate pouzdanu uslugu koja na najbolji način ispunjava vaše zahteve;
- doprinelo povećanju poslovnih aktivnosti pošto naručioc posla stalno zahtevaju korišćenje usluga akreditovanih tela za ocenjivanje usaglašenosti i to najčešće u javnom sektoru ili to pak zahtevaju propisi;
- doprinelo lakšoj identifikaciji najbolje stručne i zakonodavne prakse s obzirom da telo, koje

angažujete za ocenjivanje usaglašenosti, mora da poznaje oblast u kojoj vrši ocenjivanje usaglašenosti;

- uvela kontrola troškova s obzirom da kompetentna ispitivanja, etaloniranja i druge usluge ocenjivanja usaglašenosti mogu da dovedu do smanjenja broja neispravnih proizvoda ili skraćanja vremena tokom kojeg je određeni proizvod van funkcije;
- doprinelo lakšoj razmeni znanja i unapređenju proizvoda budući da akreditacijom tela za ocenjivanje usaglašenosti, koja posluju u okviru svojih proizvodnih preduzeća, ostvaruju priznanje svoje kompetentnosti dokazujući pri tome da aktivnosti obavljaju na adekvatan način i u skladu sa odgovarajućim standardima, a uz stalnu mogućnost unapređenja svog rada, kao i proizvoda koji se ocenjuje;
- postiglo da se na tržištu bolje pozicionirate tako što ćete drugima dati verodostojan dokaz da ste u svom radu obezbedili poštovanje najviših standarda i ponudili usluge na najvišem nivou kvaliteta.

Koji god da su prioriteti vašeg preduzeća i bez obzira na sektor, u kojem poslužete, korišćenje usluga akreditovanih organizacija znači da ste mudro potrošili novac i da ćete na taj način ostvariti višestruku korist.

---

## Koje usluge tela za ocenjivanje usaglašenosti su vama potrebne?

---

### *Sertifikacija*

***Želite da sertifikujete određeni proizvod?***

***Potrebno vam je da poslujete u skladu sa sertifikovanim sistemom menadžmenta?***

***Treba da potvrdite svoju kompetentnost?***

***Svesni ste značaja sertifikacije i koristi koje vam ona može doneti za vaše poslovne aktivnosti?***

Za obavljanje sertifikacije potrebno je vreme, naporan rad i resursi. Morate da budete potpuno sigurni da sertifikaciono telo, koje želite da angažujete, ima odgovarajuću šemu sertifikacije, kompetentno osoblje i ocenjivače i uspostavljen sistem menadžmenta.



### ***Koje vrste sertifikacija postoje?***



ATS akredituje sledeće aktivnosti sertifikacionih tela:

- sertifikacija sistema menadžmenta (sistem upravljanja kvalitetom, životnom sredinom, bezbednošću hrane, zaštitom zdravlja i bezbednošću na radu, bezbednošću informacija i dr.),
- sertifikacija osoba,
- sertifikacija proizvoda u skladu sa propisima o obaveznoj sertifikaciji ili prema dobrovoljnim šemama sertifikacije.

## Kontrolisanje



Kontrolisanje se najčešće koristi u svrhe verifikacije određenih proizvoda i opreme, odnosno periodičnih pregleda opreme, instalacija i specifičnih procesa.

Kompetentnost kontrolnog tela, prilikom odabira tela koje za vaše potrebe treba da obavi usluge kontrolisanja, je veoma značajna, da biste bili sigurni da će željeno kontrolisanje biti obavljeno na profesionalan i kompetentan način uz obezbeđenje nezavisnosti i nepristrasnosti prilikom kontrolisanja. Želećete da se uverite da telo, koje angažujete, ima kompetentno osoblje, odgovarajuću opremu i prostorije i uspostavljen sistem menadžmenta.

*Kako ћete na najjednostavniji način da potvrdite da ste odabrali odgovarajuće kontrolno telo - odabirom akreditovanog kontrolnog tela!*

### Šta treba tražiti?

Međunarodno priznati standard za utvrđivanje kompetentnosti kontrolnih tela je ISO/IEC 17020. Upravo je to standard (SRPS ISO/IEC 17020) na osnovu kojeg ATS vrši akreditaciju kontrolnih tela. Standard ISO/IEC 17020 ne bi trebalo mešati sa standardom za menadžment kvalitetom, ISO 9001, koji se odnosi na sisteme menadžmenta kvalitetom i koji ne zahteva ocenu tehničke kompetentnosti kontrolnog tela. Standard ISO 9001 ne bi trebalo posmatrati kao „prihvatljivu“ alternativu za standard ISO/IEC 17020.





## Ispitivanje i etaloniranje

***Potrebne su vam usluge ispitivanja/etaloniranja?***

***Koju laboratoriju da izaberete i na osnovu kojih kriterijuma?***

Akreditacija laboratorija je vodeći kriterijum na osnovu kojeg se mere performanse laboratorije, ostvaruje njena bolja tržišna pozicija i omogućava međunarodno priznavanje tehničke kompetentnosti.



### ***Šta treba tražiti?***



ATS akredituje laboratorije za ispitivanje i etaloniranje u skladu sa standardom SRPS ISO/IEC 17025 i medicinske laboratorije u skladu sa standardom SRPS ISO 15189. Dobijanjem sertifikata o akreditaciji laboratorija je u svakom trenutku u stanju da svoje klijente uveri da su rezultati ispitivanja/etaloniranja, koje ona vrši, pouzdani, a samo ispitivanje/etaloniranje izvršeno na kompetentan, dosledan i nepristrasan način.

Standard ISO 9001 ima široku primenu u

organizacijama, koje se bave proizvodnjom i uslugama, čime se vrši ocena sistema menadžmenta kvalitetom za proizvode i usluge koje isporučuju. Sertifikacija sistema menadžmenta kvalitetom jedne organizacije u skladu sa standardom ISO 9001 ima za cilj da potvrdi usklađenost sa sistemom menadžmenta prema ovom standardu. Laboratorije mogu biti sertifikovane za sistem menadžmenta u skladu sa standardom ISO 9001, ali tom sertifikacijom se ne dobijaju informacije o postojanju tehničke kompetentnosti laboratorije.

Kada laboratorija ispunjava zahteve standarda ISO/IEC 17025, to zapravo znači da ona ispunjava kako zahteve, koji se odnose na tehničku kompetentnost, tako i zahteve za sistem menadžmenta što je neophodno da bi rezultati ispitivanja i etaloniranja, koje takva laboratorija izdaje, uvek bili validni.

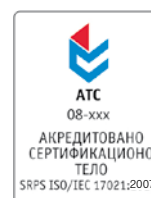
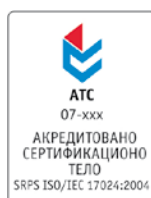
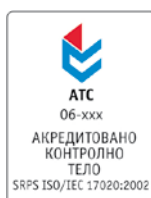
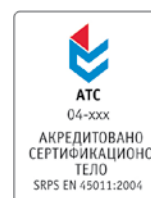
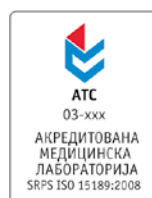
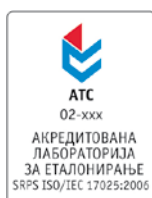
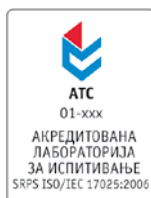
## Kako da pronađete telo za ocenjivanje usaglašenosti koje bi najviše odgovaralo vašim potrebama?

Postoji jednostavan način na koji možete proveriti da li telo za ocenjivanje usaglašenosti svoje poslove obavlja pouzdano, kompetentno i u skladu sa zahtevima relevantnih standarda - ukoliko se ono nalazi u **Registru akreditovanih tela za ocenjivanje usaglašenosti**.

Ukoliko želite da koristite određene usluge tela za ocenjivanje usaglašenosti, morate prvo da utvrdite da li je to telo akreditovano. Trebalo bi da tražite na uvid od akreditovanog tela da li je traženo ispitivanje

/ etaloniranje / kontrolisanje / sertifikacija navedeno u obimu akreditacije za koje je organizacija dobila sertifikat o akreditaciji.

Takođe, ATS daje na korišćenje akreditovanim organizacijama simbol akreditacije koji one mogu koristiti u svojim izveštajima i sertifikatima. Tek kada prikupite sve podatke, možete da donesete odluku o tome koje ćete telo za ocenjivanje usaglašenosti da odaberete.





[www.ats.rs](http://www.ats.rs)

Spisak svih tela za ocenjivanje usaglašenosti, koje je akreditovao ATS, nalazi se na internet stranici ATS-a: [http://www.ats.rs/](http://www.ats.rs) pod naslovom Registar akreditovanih tela za ocenjivanje usaglašenosti.

Ukoliko želite da saznate nešto više o akreditaciji i ako vam to može pomoći u vašem radu, molimo vas da kontaktirate:

Akreditaciono telo Srbije – ATS

Bulevar Mihaila Pupina 2,

11070 Novi Beograd

Telefon: +381 11 313 03 73

Faks: +381 11 313 03 74

e-mail: [office@ats.rs](mailto:office@ats.rs)

[www.ats.rs](http://www.ats.rs)